

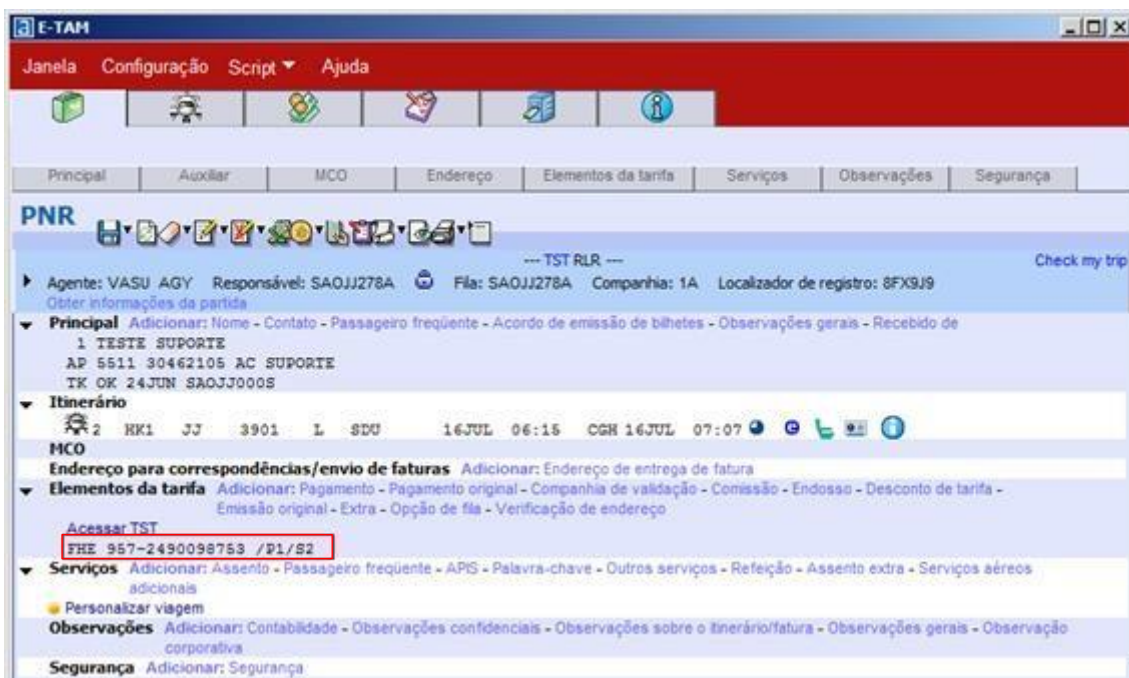
# REEMBOLSO BILHETE PARCIAL

## Reembolso de bilhete parcial

Solicitação de reembolso para bilhete parcial (quando um ou mais cupons foram usados).

**1º Passo:** Abra o bilhete.

Através de uma reserva ativa: clique duas vezes sobre o elemento de bilhete "FA" ou "FHE".



Clique em "OK" o bilhete será exibido.



Através do número do bilhete: clique no ícone "Impressão/emissão de doc.", selecione a aba "Acompanhamento". Insira o número do bilhete e clique em "Exibir".

2º Passo: Anote o valor do cupom voado, localizado no "Cálculo tarifário".

Tarifa	F	BRL	238.00						Cálculo tarifário
Taxas		BRL	83.14						SAO JJ RIO119.00 J SAO119.00BRL238.00END
Total		BRL	321.14						

3º Passo: Clique em "Reembolso".

# Interr.	Cidade de origem	Cidade de destino	Empresa aérea	Número do voo	Classe	Data	Hora	Status	Base tarifária	Status do cupom	Indicador involuntário	Não válido antes de	Não válido após	Informações sobre bagagem
1	CGH	SDU	JJ	3900	L	9JUL	06:04	OK	LPERWN1	F		9JUL	9JUL	23K
2	SDU	CGH	JJ	3901	L	16JUL	06:15	OK	LPERWN1	O		16JUL	16JUL	23K

Tarifa	F	BRL	238.00						Cálculo tarifário
Taxas		BRL	83.14						SAO JJ RIO119.00JJ SAO119.00BRL238.00END
Total		BRL	321.14						

Forma de pagamento: Comissão, Tour code

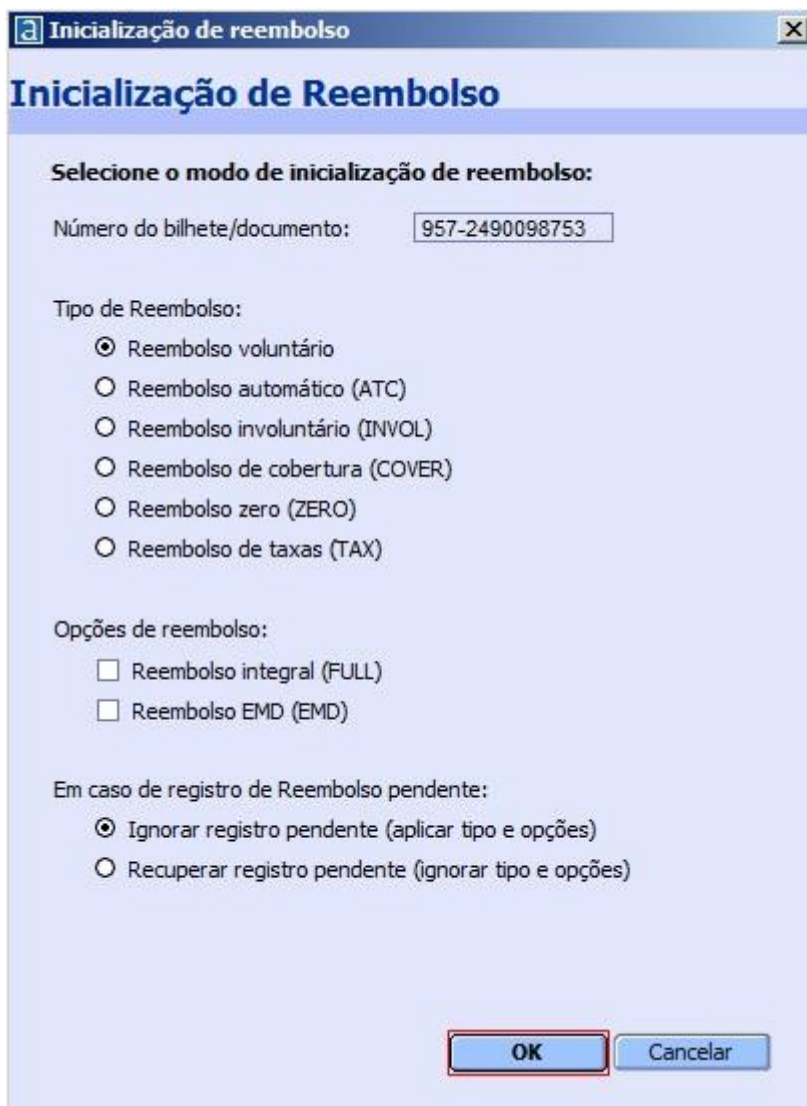
Antigo/Novo	Tipo	Valor	Empresa	Número do cartão de crédito	Data venc.	Código de aprovação	Detalhes
New	DINHERO	321.14					

Código de autorização do acordo: 957JQ0KF7U601

no fornecedor do estoque da companhia aérea

Em conexão com

4º Passo: em "Inicialização de Reembolso" clique em "OK".



**Inicialização de reembolso**

### Inicialização de Reembolso

**Selecione o modo de inicialização de reembolso:**

Número do bilhete/documento:

Tipo de Reembolso:

- Reembolso voluntário
- Reembolso automático (ATC)
- Reembolso involuntário (INVOL)
- Reembolso de cobertura (COVER)
- Reembolso zero (ZERO)
- Reembolso de taxas (TAX)

Opções de reembolso:

- Reembolso integral (FULL)
- Reembolso EMD (EMD)

Em caso de registro de Reembolso pendente:

- Ignorar registro pendente (aplicar tipo e opções)
- Recuperar registro pendente (ignorar tipo e opções)

**OK** Cancelar

5º Passo: em "Registro de Reembolso" atualize com as informações obrigatórias.

No campo "Tarifa usada" informe o valor do cupom utilizado.

**Registro de reembolso**

Digite os valores para modificar o registro reembolsável:

Código do agente: 99766726    Assinatura eletrônica do agente: VA/24JUN2014    Número do reembolso:

Data de emissão: 24JUN2014    Tabela de reembolso: F

Nome do passageiro: TESTE/SUPORTE

Banco de documentos		Cupom					
	Código da	Número de série	Digito de	1	2	3	4
Primeiro bilhete:	957	2490098753	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BILHETE: Sim  
 Itinerário: Doméstico  
 Tour code:   
 Autorização:

Comissão:   BRL  %  
 Taxa de cancelamento:   BRL  %  
 Comissão por tx cancel.:   BRL  %  
 Taxas diversas: BRL

Tarifa paga: BRL 238.00  
 Tarifa usada: BRL 119.00  
 Reembolso de tarifas: BRL 238.00  
 Reembolso líquido: BRL   
 Reembolso de taxas: BRL 83.14  
 Reembolso da taxa aérea: BRL   
 Reembolso total: BRL 321.14

Info. da emissão original:   
 Observações:

Alterar unidade monetária    Cancelar reembolso    **Salvar alterações**    Processar reembolso

Clique em "Salvar alterações".

Alterar unidade monetária    Cancelar reembolso    **Salvar alterações**    Processar reembolso

No campo “Reembolso líquido” informe o valor do cupom open.

**Registro de reembolso**

**Digite os valores para modificar o registro reembolsável:**

Código do agente: 99766726      Assinatura eletrônica do agente: VA/24JUN2014      Número do reembolso:

Data de emissão: 24JUN2014      Tabela de reembolso: L

Nome do passageiro: TESTE/SUPORTE

Banco de documentos		Cupom					
	Código da	Número de série	Dígito de	1	2	3	4
Primeiro bilhete:	957	2490098753	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BILHETE: Sim  
 Itinerário: Doméstico  
 Tour code:   
 Autorização:

Comissão:   BRL  %  
 Taxa de cancelamento:   BRL  %  
 Comissão por tx cancel.:   BRL  %  
 Taxas diversas: BRL

Tarifa paga: BRL 238.00  
 Tarifa usada: BRL 119.00  
 Reembolso de tarifas: BRL 119.00  
**Reembolso líquido: BRL 119.00**  
 Reembolso de taxas: BRL 83.14  
 Reembolso da taxa aérea: BRL   
 Reembolso total: BRL 202.14

Info. da emissão original:   
 Observações:

Forma de pagamento	BRL
CASH	202.14

Alterar unidade monetária      Cancelar reembolso      **Salvar alterações**      Processar reembolso

Clique em “Salvar alterações”.

Alterar unidade monetária      Cancelar reembolso      **Salvar alterações**      Processar reembolso

6º Passo: em "Registro de Reembolso" clique em "Processar reembolso".

**Registro de reembolso**

Digite os valores para modificar o registro reembolsável:

Código do agente: 99766726      Assinatura eletrônica do agente: VA/24JUN2014      Número do reembolso:

Data de emissão: 24JUN2014      Tabela de reembolso: F

Nome do passageiro: TESTE/SUPORTE

Banco de documentos		Cupom					
	Código da	Número de série	Digito de	1	2	3	4
Primeiro bilhete:	957	2490098753	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BILHETE: Sim  
 Itinerário: Doméstico  
 Tour code:   
 Autorização:

Comissão:      BRL     %  
 Taxa de cancelamento:      BRL     %  
 Comissão por tx cancel.:      BRL     %  
 Taxas diversas: BRL

Tarifa paga: BRL 238.00  
 Tarifa usada: BRL 0.00  
 Reembolso de tarifas: BRL 238.00  
 Reembolso líquido: BRL   
 Reembolso de taxas: BRL 83.14  
 Reembolso da taxa aérea: BRL   
 Reembolso total: BRL 321.14

Info. da emissão original:

Observações:

Alterar unidade monetária      Cancelar reembolso      Salvar alterações      **Processar reembolso**

Forma de pagamento	BRL
CASH	321.14

7º Passo: Confirmação da solicitação clique em "OK".

**Informações**

 Reembolso processado.

**OK**

8º Passo: Abra novamente o bilhete para confirmar a alteração do status para "R".

-- Caixa de diálogo Página da Web

### Exibir bilhete eletrônico

Origem/destino SAOSAO    Loc. int. de venda    FCMI F    POI SAO    DOI 24JUN14    IOI 99766726

Passageiro TESTE/SUORTE ADT

# Interr.	Cidade de origem	Cidade de destino	Empresa aérea	Número do voo	Classe	Data	Hora	Status	Base tarifária	Status do cupom	Indicador involuntário	Não válido antes de	Não válido após	Informações sobre bagagem
1	O	CGH	SDU	JJ	3900	L	9JUL	06:04	OK	LPERWN1	F	9JUL	9JUL	23K
2	O	SDU	CGH	JJ	3901	L	16JUL	06:15	OK	LPERWN1	R	16JUL	16JUL	23K

Tarifa	F	BRL	238.00											
Taxas		BRL	83.14											
Total		BRL	321.14											

Cálculo tarifário  
SAO JJ RIO119.00JJ SAO119.00BRL238.00END

Comissão    Tour code


Forma de pagamento

Antigo/Novo	Tipo	Valor	Empresa	Número do cartão de crédito	Data venc.	Código de aprovação	Detalhes
New	DINHERO	321.14					

Endosso/Restrições de pagamento

Código de autorização do acordo 957JQ0P0LKW1T

no fornecedor do estoque da companhia aérea

Em conexão com 

Histór. de ETKT    Reembolso    NOADC

Exibir PNR

Equipe Suporte e-TAM